

# GARANȚIE PNEURI PLUS

**AD TYRES INTERNATIONAL SLU**, societate de drept din Andorra, sub formă de *societat limitada unipersonal* cu un capital de 1.000.000 de euro, înregistrată în Registrul comerțului și societăților din Andorra cu numărul 16339, cu sediul social în Carrer Bonaventura Armengol Num. 10, Edifici Monclar, Bloc Num. 1, Despatx Num. 111-112, ANDORRA LA VELLA (Principatul Andorra), e-mail: cm@adtyre.com, tel.: +376 810 888 (denumită în continuare „**Garant**”) propune o garanție comercială ca serviciu suplimentar la vânzarea produselor sale pneumatice, ai căror termeni și condiții sunt stabiliți mai jos.

## 1. DEFINIȚII

<b>Confirmare de Primire</b>	are definiția menționată în articolul 1 din CGV.
<b>Beneficiar</b>	înseamnă un Client de pe Site care a solicitat Garanția Pneuri Plus concomitent cu achiziționarea unui Pneu.
<b>CGV</b>	desemnează condițiile generale de vânzare pentru anvelopelider.
<b>Client</b>	înseamnă orice Consumator care este clientul Garantului, indiferent dacă este sau nu Beneficiar al Garanției Pneuri Plus.
<b>Consumator</b>	înseamnă orice persoană fizică ce acționează în scopuri care nu intră în cadrul activității sale comerciale, industriale, artizanale, liberale sau agricole.
<b>Contrat de Garanție</b>	are definiția menționată în <b>Articolul 2</b> .
<b>Termen de Retragere</b>	are definiția menționată în <b>Articolul 10</b> .
<b>Forță Majoră</b>	înseamnă un eveniment care nu poate fi sub controlul debitorului, care nu putea fi prevăzut în mod rezonabil la încheierea contractului și ale cărui efecte nu pot fi evitate prin măsuri adecvate, împiedicând executarea obligației sale de către debitor
<b>Garant</b>	înseamnă societatea AD TYRES INTERNATIONAL SLU ale cărei detalii de contact sunt menționate în Preambul.
<b>Pneu</b>	este un pneu vândut de către Garant pe Site.
<b>Site</b>	înseamnă site-ul al Garantului, accesibil la adresa URL anvelopelider.ro.
<b>Titularul Dreptului de Retragere</b>	are definiția menționată în <b>Articolul 10</b> .

## 2. OBIECT

Prezentul contract („**Contract de Garanție**”) are ca obiect definirea termenilor și condițiilor Garanției Pneuri Plus.

Garanția Pneuri Plus este o „**garanție comercială**” în sensul articolelor 2.12) și 17 din Directiva (UE) 2019/771 a Parlamentului European și a Consiliului din 20 mai 2019 referitoare la anumite aspecte privind contractele de vânzare a bunurilor, care modifică Regulamentul (UE) 2017/2394 și Directiva 2009/22/CE și abrogă Directiva 1999/44/CE.

Prin prezenta Garanție Pneuri Plus, Garantul se angajează, în condițiile de mai jos, ca Pneul sau Pneurile cumpărate de Beneficiar să aibă o rezistență superioară celei așteptate pentru o utilizare normală în raport cu riscurile de pană și umflături.

De fapt, garanțiile legale oferă o garanție globală împotriva Pneurilor neconforme unei utilizări obișnuite sau impropriei utilizării pentru care sunt destinate. Cu toate acestea, aceste garanții permit rar Clientului să obțină un Pneu de înlocuire în caz de pană sau umflături.

Prezenta Garanție Pneuri Plus oferă Beneficiarului o protecție mai extinsă împotriva riscurilor de pană sau umflătură, în condițiile și sub rezerva excluderilor definite în prezentul Contract de Garanție. Cu alte cuvinte, Garanția Pneuri Plus funcționează ca o extindere a domeniului garanțiilor legale, în avantajul Beneficiarului.

Atragem atenția Beneficiarului asupra faptului că Garanția Pneuri Plus nu este un produs de asigurare, în măsura în care nu oferă nicio garanție Beneficiarului împotriva riscurilor extrinseci în ceea ce privește rezistența anvelopelor pe care Garantul se angajează să o asigure în avantajul Beneficiarului. Beneficiarul este liber să încheie, independent de prezenta Garanție Pneuri Plus, un produs de asigurare cu o societate de asigurări pentru a acoperi aceste riscuri (vandalism, accident etc).

Prezentul Contract de Garanție este accesibil pe Site și este transmis Beneficiarului pe un suport durabil, ca atașament, la Confirmarea de Primire menționată în CGV.

Contractul de Garanție este considerat încheiat o dată cu emiterea Confirmării de Primire.

Garantul asigură păstrarea documentului care confirmă Contractul de Garanție pentru o perioadă de zece ani de la încheierea acestuia. Beneficiarul poate accesa Contractul de Garanție arhivat, printr-o simplă cerere către Garant (<https://www.anvelopelider.ro/contact>).

Beneficiarul este informat că încheierea Contractului de Garanție implică subscrierea obligației acestuia de a achita prețul în beneficiul Garantului.

## 3. MEMENTO PENTRU GARANȚIILE LEGALE INDEPENDENTE

Independent de încheierea sau nu a Garanției Pneuri Plus, societatea AD TYRES INTERNATIONAL SLU respectă garanțiile legale aplicabile în ceea ce privește toate Pneurile sale.

De asemenea, orice Client are dreptul legal la recursuri împotriva Garantului, în mod gratuit, în cazul neconformității bunurilor, iar Garanția Pneuri Plus nu are niciun efect asupra acestor recursuri.

## 4. CONDIȚIILE GARANȚIEI

Garanția Pneuri Plus se aplică exclusiv vânzării pe Site a unuia sau mai multor Pneuri de către Garant către un Beneficiar care a contractat Garanția Pneuri Plus și a plătit prețul corespunzător concomitent cu achiziționarea unuia sau mai multor Pneuri.

Sunt excluse din domeniul de aplicare a Garanției Pneuri Plus:

- vânzările tuturor produselor non-pneumatice sau furnizarea oricăror servicii de către Garant către Beneficiar;
- toate vânzările pe Site ale unuia sau mai multor Pneuri către Clienți care nu au contractat și/sau nu au achitat prețul Garanției Pneuri Plus concomitent cu efectuarea comenzii Pneului sau Pneurilor în cauză.
- orice Pneu al cărui preț unitar este mai mare de 730 RON cu TVA.

Atragem atenția Beneficiarului asupra faptului că achiziționarea Garanției Pneuri Plus pentru o comandă se aplică numai Pneurilor acestei comenzi și nu tuturor comenzilor trecute sau viitoare care nu au sau nu vor face obiectul unei achiziții proprii și independente a Garanției Pneuri Plus.

## 5. PREȚ

Prețul Garanției Pneuri Plus se calculează pe baza unui tarif de **cincisprezece lei și nouăzeci și nouă de bani cu TVA (15,99 RON cu TVA)** per Pneu, aplicat tuturor Pneurilor din aceeași comandă.

Cu excepția cazului în care o comandă conține unul sau mai multe Pneuri cu un preț mai mare de 730 RON cu TVA (conform articolului 4), Beneficiarul nu poate fragmenta aplicarea Garanției Pneuri Plus în funcție de Pneurile prezente într-o comandă. Dacă Beneficiarul dorește ca Garanția Pneuri Plus să se aplice numai anumitor Pneuri din comandă, acesta trebuie să plaseze mai multe comenzi separate.

Articolul 6 din CGV este aplicabil din momentul achitării prețului Garanției Pneuri Plus.

## 6. ARIA TERITORIALĂ DE APLICARE

Prezenta Garanție Pneuri Plus se aplică Pneurilor livrate pe teritoriul României.

## 7. DURATA

Prezenta Garanție Pneuri Plus se acordă de la data subscrierii, pentru o perioadă care se extinde până la o posibilă înlocuire a Pneului garantat din cauza unei defecțiuni acoperite de Garanția Pneuri Plus, în temeiul articolului 8 din prezentul Contract de Garanție și, în orice caz, pentru o perioadă maximă de un (1) an. Cu alte cuvinte, Garanția Pneuri Plus se va încheia la producerea primului dintre aceste evenimente, și anume înlocuirea Pneului garantat sau sfârșitul perioadei menționate anterior, de un (1) an.

Această perioadă este irevocabilă și niciuna dintre părți nu poate rezilia înainte de termen Contractul de Garanție, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau a exercitării dreptului de retragere de către Client.

În cazul înlocuirii Pneului garantat, este responsabilitatea Beneficiarului să încheie o nouă Garanție Pneuri Plus pentru Pneu înlocuit, dacă Beneficiarul dorește acest lucru.

Durata definită în prezentul articol nu va putea face obiectul unei reînnoiri tacite.

Orice avantaj acordat în mod liber de către Garant Beneficiarului după expirarea perioadei stabilite în acest articol nu va putea fi, în niciun caz, considerat ca o continuare a executării prezentului Contract de Garanție.

## 8. CONȚINUTUL GARANȚIEI

În conformitate cu prezenta Garanție Pneuri Plus, Beneficiarul are dreptul la o (1) înlocuire a Pneului în caz de pană sau umflătură, produsă după livrarea Pneului și ca rezultat direct al unei **cauze endogene** asupra Pneului respectiv, care demonstrează un nivel mai scăzut de rezistență în comparație cu cel garantat de către Garant în termenii prezentei Garanții Pneuri Plus.

Sunt excluse din prezenta Garanție Pneuri Plus penele sau umflăturile care rezultă direct dintr-o **cauză exogenă** asupra Pneului respectiv, în special:

- vina sau neglijența intenționată a Beneficiarului sau a unei terțe părți (în raport cu Garantul sau cu angajații sau partenerii săi) în cadrul asamblării sau manipulării Pneului sau Pneurilor;
- accident de circulație;
- vandalism sau un act intenționat al Beneficiarului sau al unei terțe părți;
- defect mecanic al vehiculului;
- incendiu, explozie sau expunere directă la orice mărfă periculoasă în sensul Acordului european privind transportul internațional rutier al mărfurilor periculoase (ADR); sau
- un caz de Forță Majoră.

Înlocuirea Pneului se efectuează prin atribuirea unui cod promoțional Beneficiarului, permițându-i să comande gratuit același Pneu sau, dacă acesta nu este disponibil, un Pneu dintr-o gamă cel puțin identică.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, costul livrării Pneului înlocuitor va fi suportat de către Beneficiar.

## 9. PUNEREA ÎN APLICARE A GARANȚIEI

Pentru a pune în aplicare Garanția Pneuri Plus, Beneficiarul este invitat să acceseze contul său personal de pe Site și să formuleze o cerere în acest sens. Beneficiarul trebuie să furnizeze fotografii cu Pneu sau Pneurile deteriorate.

La primirea cererii, Garantul își rezervă o perioadă de zece (10) zile pentru a analiza dauna și a comunica Beneficiarului rezultatele expertizei sale.

În cazul unei situații care intră în sfera de aplicare a Garanției Pneuri Plus, Garantul va furniza Beneficiarului, în termen de trei (3) zile de la expirarea perioadei de evaluare menționate anterior, un cod promoțional care să permită comanda gratuită a Pneului sau a Pneurilor de înlocuire.

În caz de daune care nu intră în domeniul de aplicare al Garanției Pneuri Plus, Garantul va trimite beneficiarului un e-mail prin care refuză înlocuirea, în termen de trei (3) zile de la expirarea perioadei de evaluare menționate anterior.

## 10. RETRAGERE

Este titularul dreptului de retragere („**Titularul Dreptului de Retragere**”):

- Clientul Consumator, atunci când Contractul de Garanție este încheiat la distanță, în urma unui apel telefonic sau în afara unității;
- Clientul profesionist atunci când Contractul de Garanție este încheiat în afara unității, când obiectul Contractului nu se încadrează în domeniul principal de activitate a Clientului profesionist solicitat, iar numărul salariaților angajați de acesta din urmă este inferior sau egal cu cinci.

Titularul Dreptului de Retragere dispune de o perioadă de paisprezece (14) zile (denumită în continuare „**Termen de Retragere**”) pentru a-și exercita dreptul de retragere fără a fi obligat să își justifice decizia, nici să suporte alte costuri decât cele menționate în prezentul articol.

Termenul de Retragere începe o dată cu achiziționarea Contractului de Garanție.

Ziua în care se achiziționează Contractul de Garanție nu este luată în considerare pentru Termenul de Retragere. Termenul de Retragere începe să se deruleze de la începutul primei ore a primei zile și se termină la expirarea ultimei ore din ultima zi a Termenului de Retragere. Dacă Termenul de Retragere expiră într-o sâmbătă, duminică sau într-o zi de sărbătoare legală, acesta se prelungește până în prima zi lucrătoare care urmează.

Pentru a-și exercita dreptul de retragere, Titularul Dreptului de Retragere informează Garantul cu privire la decizia sa de retragere prin trimiterea către Garant, înainte de expirarea Termenului de Retragere, [a formularului disponibil aici](#), completat în mod corespunzător, în care își exprimă în mod clar dorința de retragere, prin e-mail (<https://www.anelopelider.ro/contact>). Responsabilitatea dovezii exercitării dreptului de retragere aparține Titularului Dreptului de Retragere.

Atunci când se exercită dreptul de retragere, Garantul rambursează Titularului Dreptului de Retragere toate sumele virate, fără întârziere nejustificată și cel târziu în termen de paisprezece (14) zile de la data la care este informat cu privire la decizia Titularului Dreptului de Retragere de a se retrage.

Garantul efectuează această rambursare utilizând același mijloc de plată ca cel utilizat de Titularul Dreptului de Retragere pentru tranzacția inițială, cu excepția acordului expres al Titularului Dreptului de Retragere de a utiliza un alt mijloc de plată și în măsura în care rambursarea nu atrage costuri pentru Titularul Dreptului de Retragere.

În cazul în care Titularul Dreptului de Retragere dorește ca executarea Garanției Pneuri Plus să înceapă înainte de sfârșitul perioadei de retragere, Garantul primește cererea sa expresă prin orice

mijloace pentru contractele încheiate la distanță și pe hârtie sau pe un suport durabil pentru contracte încheiate în afara sediului.

Titularul Dreptului de Retragere care și-a exercitat dreptul de retragere din Contractul de Garanție a cărui executare a început, la cererea sa expresă, înainte de sfârșitul perioadei de retragere, va plăti Garantului o sumă corespunzătoare serviciului furnizat până la comunicarea deciziei sale de retragere; această sumă este proporțională cu prețul total al serviciului convenit în Contractul de Garanție. Dacă prețul total este excesiv, suma corespunzătoare este calculată pe baza valorii de piață a bunului furnizat.

Nici o sumă nu este datorată de consumatorul care și-a exercitat dreptul de retragere, în cazul în care cererea sa expresă nu a fost primită de Garant în conformitate cu prezentul Articol.

Exercitarea dreptului de retragere încetează obligația părților de a executa prevederile Contractului de Garanție.

## **11. DATE PERSONALE**

Datele cu caracter personal colectate de Vânzător despre Client în contextul Vânzării sunt supuse unei prelucrări automate pentru care Vânzătorul este singurul care definește mijloacele și scopul și este, ca atare, responsabil pentru tratarea acestora în conformitate cu articolul 3.4 din legea Andorrei 15/2003 din 18 decembrie 2003, calificată drept protecție a datelor cu caracter personal.

Clientul este invitat să consulte [Politica de Confidențialitate](#) și [pagina Cookie](#) a Site-ului pentru a afla condițiile în care datele cu caracter personal sunt procesate și stocate de către Vânzător.

## **12. FORȚA MAJORĂ**

În caz de Forță Majoră care are ca rezultat un impediment definitiv al părții debitoare, Contractul de Garanție este reziliat automat, iar părțile sunt eliberate de obligații.

În caz de Forță Majoră care are ca rezultat un impediment temporar, executarea obligației este suspendată, cu excepția cazului în care întârzierea rezultată justifică rezilierea Contractului de Garanție.

Imposibilitatea îndeplinirii unei obligații contractuale de către o parte exonerează această parte de suma datorată în mod corespunzător, dacă rezultă dintr-un caz de Forță Majoră și dacă este definitivă, cu excepția cazului în care partea a fost de acord să o achite sau dacă s-a dispus în prealabil rambursarea.

## **13. TITLURI**

Titlurile utilizate în Contractul de Garanție sunt furnizate numai din motive practice și nu ar trebui să contribuie la afectarea sensului sau structurii dispozițiilor Contractului de Garanție.

În caz de dificultate de interpretare între oricare dintre titlurile clauzelor și oricare dintre clauze, titlurile vor fi declarate inexistente.

## **14. VALABILITATE**

Dacă una sau mai multe prevederi ale Contractului de Garanție a(au) fost/ar fi declarat(ă)e nule, nescrisă(e) sau neexecutabilă(e) în aplicarea unei legi, unui regulament sau în urma unei decizii finale a unei instanțe competente, această/aceste stipulare/ări va sau vor trebui considerată(e) ca detașabil(ă)e din Contractul de Garanție. Celelalte prevederi ale Contractului de Garanție vor fi considerate valabile și vor rămâne în vigoare, cu excepția cazului în care una dintre Părți demonstrează că prevederea(rile) anulată(e) are(au) un caracter esențial și determinant, în lipsa căreia(căror) nu s-ar fi încheiat contractul.

## **15. TOLERANȚE**

Faptul că una dintre părți nu invocă încălcarea de către cealaltă parte a oricărei obligații care îi revin în temeiul Contractului nu poate fi interpretată ca o renunțare la îndeplinirea obligației în cauză, în lipsa prescripției.

## **16. LEGE APLICABILĂ**

Prezentul Contract de Garanție este supus legislației din Andorra.

Cu toate acestea, vă amintim că, în conformitate cu articolul 6§2 din Regulamentul (CE) nr. 593/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 17 iunie 2008 (cunoscut sub numele de „Roma I”), alegerea legii din Andorra nu poate priva consumatorul european de protecția garantată de dispozițiile obligatorii de la care nu poate fi derogat și care ar fi aplicabile în absența desemnării contractuale a legii aplicabile.

## **17. MEDIERE**

În conformitate cu articolul 14.1 din Regulamentul (UE) nr. 524/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013, sunteți informat cu privire la posibilitatea de a accesa platforma de Soluționare a Litigiilor Online (SOL), pusă la dispoziție de către Comisia Europeană și accesibilă la următoarea adresă: [Soluționarea Litigiilor Online](#).