

# JAMSTVO PLUS ZA GUME

Društvo s ograničenom odgovornošću s jednim članom **AD TIRES INTERNATIONAL SLU**, osnovano prema andorskom zakonu s temeljnim kapitalom od 1.000.000 eura i upisano u andorski trgovački registar pod brojem 16339 sa sjedištem na adresi Carrer Bonaventura Armengol Num. 10, Edifici Monclar, Bloc Num. 1, Despatx Num. 111-112, ANDORA LA VELLA (Kneževina Andora), adresa elektroničke pošte: cm@adtyre.com, telefon: +376 810 888 (u daljnjem tekstu „**jamac**”) nudi komercijalno jamstvo kao dodatnu uslugu prodaje svojih pneumatskih proizvoda čiji se uvjeti navode u nastavku.

## 1. POJAŠNENJA

<b>Potvrda o primitku</b>	pojašnjenje se navodi u 1. članku OUP-a.
<b>Korisnik</b>	odnosi se na klijenta na mrežnom mjestu koji je prilikom kupnje guma zatražio jamstvo Plus za gume.
<b>OUP</b>	odnosi se na opće uvjete prodaje na mrežnom mjestu gumelider.
<b>Klijent</b>	odnosi se na bilo kojeg potrošača koji je klijent jamca neovisno o tome je li korisnik jamstva Plus za gume ili nije.
<b>Potrošač</b>	odnosi se na bilo koju fizičku osobu koja djeluje u svrhe koje ne spadaju u opseg njegove komercijalne, industrijske, zanatske, slobodne ili poljoprivredne djelatnosti.
<b>Ugovor o jamstvu</b>	pojašnjenje se navodi u <u>2. članku</u> .
<b>Razdoblje za primjenu prava na odustajanje</b>	pojašnjenje se navodi u <u>10. članku</u> .
<b>Viša sila</b>	odnosi se na događaj izvan kontrole dužnika, a koji se nije mogao razumno predvidjeti kad se ugovor sklopio i čiji se učinci ne mogu izbjeći primjenom odgovarajućim mjerama, ali se njime sprečava dužnika u ispunjavanju svojih obaveza.
<b>Jamac</b>	odnosi se na društvo AD TYRES INTERNATIONAL SLU čiji su podatci navedeni u uvodnoj izjavi.
<b>Guma</b>	odnosi se na gumu koju prodaje jamac na mrežnom mjestu.
<b>Mrežno mjesto</b>	odnosi se na mrežno mjesto jamca kojem se može pristupiti na adresi URL gumelinder.com.hr.
<b>Nositelj prava na odustajanje</b>	pojašnjenje se navodi u <u>10. članku</u> .

## 2. PREDMET

Svrha je ovog ugovora („**Ugovor o jamstvu**“) propisivanje uvjeta jamstva Plus za gume.

Jamstvo Plus na gume predstavlja „**komercijalno jamstvo**“u skladu s člancima 2.12. i 17. Direktive (EU) 2019/771 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2019. o određenim aspektima u vezi s ugovorima o prodaji robe te izmjenama i dopunama Uredbe (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ i ukidanjem Direktive 1999/44/EZ.

Ovim jamstvom Plus za gume jamac se obvezuje, prema uvjetima navedenim u nastavku, da guma/e koju/e je kupio korisnik imaju veću otpornost od očekivane prilikom uobičajene uporabe na opasnost od probijanja i stvaranja izbočina.

Zapravo se zakonskim jamstvima pruža globalno jamstvo za gume koje nisu u skladu s uobičajenom uporabom ili su neprikladne za uporabu za koju su namijenjene. Međutim, ovim se jamstvima rijetko omogućava klijentu dobivanje zamjenske gume ako se guma probije ili na njoj stvore izbočine.

Ovim se jamstvom Plus za gume korisniku pruža veća zaštita od opasnosti probijanja ili stvaranja izbočina pod uvjetima i uz izuzeća koja se navode u ovom ugovoru o jamstvu. Drugim riječima, jamstvo Plus za gume predstavlja proširenje pravnih jamstava u korist korisnika.

Korisniku se napominje da jamstvo Plus za gume ne predstavlja policu osiguranja jer se njime ne pruža osiguranje korisniku od vanjskih rizika u vezi s otpornosti guma za koju se jamac obvezuje pružiti korisniku. Korisnik može slobodan sklopiti, neovisno o ovom jamstvu Plus za gume, policu osiguranja kod osiguravajućeg društva za pokrivanje navedenih rizika (vandalizam, nesreća, itd.)

Ovaj je ugovor o jamstvu dostupan na mrežnom mjestu i šalje se korisniku preko trajnog medija u prilogu potvrde o primitku koja se navodi u OUP-u.

Ugovor o jamstvu smatra se zaključenim nakon izdavanja potvrde o primitku.

Jamac se obvezuje na čuvanje pisanog dokumenta koji se potvrđuje ugovorom o jamstvu u razdoblju od deset godina od njegova zaključenja. Korisnik može pristupiti arhiviranom ugovoru o jamstvu jednostavnim slanjem jamcu zahtjeva (<https://www.gumelider.com.hr/kontakt>).

Korisnik se obavještava da zaključenjem ugovora o jamstvu on ima obvezu plaćanja cijene u korist jamca.

## 3. NAPOMENE O NEZAVISNIM PRAVNIM JAMSTVIMA

Neovisno o tome je li jamstvo Plus za gume ugovoreno ili nije poduzeće AD TIRES INTERNATIONAL SLU i dalje pruža sva mjerodavna pravna jamstva glede svih svojih guma.

Također, svaki kupac ima besplatno zakonsko pravo na podnošenje žalbe protiv jamca ako roba nije valjana, ali jamstvom se Plus na gume ne utječe na te pritužbe.

## 4. UVJETI JAMSTVA

Jamstvo Plus za gume primjenjuje se isključivo na prodaju na mrežnom mjestu jedne ili više guma jamca korisniku koji je ugovorio jamstvo Plus za gume i platio odgovarajuću cijenu u isto vrijeme kada je kupio gumu/e.

Jamstvo se Plus za gume ne primjenjuje u sljedećim slučajevima:

- prodaja svih proizvoda koji nisu pneumatski ili pružanje svih usluga koje jamac pruža korisniku;
- bilo koja prodaja na mrežnom mjestu jedne ili više guma kupcima koji nisu ugovorili i/ili platili cijenu jamstva Plus za gume u vrijeme kada su obavili narudžbu dotične/ih gume/a.
- sve gume čija je jedinična cijena veća od 1130 HRK s uključenim PDV-om.

Korisniku se napominje da se ugovorna obveza jamstva Plus za gume primjenjuje samo na gume iz ove narudžbe, a ne i na sve prethodne ili buduće narudžbe koje nisu ili neće biti predmetom vlastitog i neovisnog ugovaranja jamstva Plus za gume.

## 5. CIJENA

Cijena jamstva Plus za gume računa se na temelju cijene od **dvadeset i pet hrvatskih kuna i devedeset i devet lipa sa svim uključenih porezima (25,99 HRK s PDV-om)** po gumi, a koja se primjenjuje na sve gume iz iste narudžbe.

Osim ako narudžba ima jednu ili više guma s cijenom većom od 1130 HRK uključujući PDV (pogledjte članak 4.), korisnik ne može podijeliti primjenu jamstva Plus za gume u skladu s gumama navedenim u narudžbi. Ako korisnik želi da se jamstvo Plus za gume odnosi samo na određene gume u narudžbi, mora napraviti nekoliko pojedinačnih narudžbi.

Članak 6. OUP-a primjenjuje se na plaćanje cijene jamstva Plus za gume.

## 6. PODRUČJE PRIMJENE

Ovo jamstvo Plus za gume primjenjuje se na gume isporučene na hrvatskom teritoriju.

## 7. TRAJANJE

Ovo se jamstvo Plus za gume pruža od datuma ugovaranja tijekom razdoblja koje se proteže do moguće zamjene zaštićene gume zbog kvara pokrivenog jamstvom Plus za gume u skladu s 8. člankom ovog ugovora o jamstvu i, u svakom slučaju, najdulje tijekom razdoblja od jedne (1) godine. Drugim riječima, jamstvo Plus za gume prestaje se dalje primjenjivati nakon nastanka jednog od ovih događaja, odnosno zamjene zaštićenih guma ili isteka prethodno navedenog razdoblja od (1) jedne godine.

Ovo je trajanje neopozivo i nijedna strana ne može prerano raskinuti ugovor o jamstvu, osim u slučajevima predviđenim zakonom ili ostvarivanjem prava klijenta na odustajanje.

Ako se zamijene zaštićene gume, korisnik treba ugovoriti novo jamstvo Plus za gume koje se primjenjuje na zamjensku gumu ako korisnik to želi.

Trajanje navedeno u ovom članku ne može se prešutno obnoviti.

Bilo koja korist koju jamac dodijeli korisniku nakon isteka određenog razdoblja navedenog u ovom članku ne smatra se ni u kojem se slučaju nastavkom primjene ovog ugovora o jamstvu.

## 8. SADRŽAJ JAMSTVA

U skladu s ovim jamstvom Plus za gume korisnik ima pravo na jednu (1) zamjenu gume koja se probije ili na kojoj se pojave izbočine nakon isporuke gume i kao izravna posljedica **endogenog uzroka** dotične gume, a kojom se ukazuje na smanjenu razinu otpornosti u odnosu na onu koju pruža jamac pod uvjetima ovog jamstva Plus za gume.

Ovim jamstvom Plus za gume ne obuhvaćaju se probijanja ili izbočine koje nastanu izravno kao posljedica **egzogenog uzorka** na dotičnoj gumi, a posebice:

- krivnja ili namjerna nepažnja korisnika ili treće strane (u vezi s jamcem ili njezinim agentima ili partnerima) u sastavljanju ili rukovanju gumom/ama;
- prometna nesreća,
- vandalizam ili namjerni čin korisnika ili treće osobe,
- mehanički kvar vozila,
- vatra, eksplozija ili izravna izloženost bilo kojoj opasnoj robi u skladu s Europskim sporazumom o međunarodnom cestovnom prijevozu opasne robe (ADR) ili
- viša sila.

Zamjena se gume obavlja dodjeljivanjem promotivnog kôda korisniku kojim mu se omogućava besplatno naručivanje iste gume ili, ako ista nije dostupna, gume iz sličnog asortimana.

Neovisno o prethodno navedenom troškove dostave zamjenske gume snosi korisnik.

## 9. PRIMJENA JAMSTVA

Radi primjene jamstva Plus za gume korisnik se treba prijaviti u svoj osobni račun na mrežnom mjestu i poslati odgovarajući zahtjev. Korisnik mora dostaviti fotografije oštećenih guma.

Po primitku zahtjeva jamac ima pravo da u razdoblju od deset (10) dana obavijesti analizu štete i dostavi rezultate svoje procjene korisniku.

Ako nastane kvar koji se obuhvaća jamstvom Plus za gume, jamac dostava korisniku, u roku od tri (3) dana nakon isteka prethodno navedenog razdoblja za dostavu procjene, promotivni kôd kojim mu se omogućava besplatno naručivanje zamjenske/ih gume/a.

Ako nastane oštećenje koja se ne obuhvaća jamstvom Plus za gume, jamac šalje korisniku poruku kojom se odbija zamjena u roku od tri (3) dana od isteka prethodno navedenog razdoblja za dostavu procjene.

## 10. ODUSTAJANJE

Nositelj prava na odustajanje („**Nositelj prava na odustajanje**”) jest:

- klijent-potrošač kada se ugovor o jamstvu zaključi na daljinu nakon izravnog telefonskog poziva ili izvan ureda;
- profesionalni klijent kada se ugovor o jamstvu zaključi izvan ureda kada predmet ugovora ne spada u opseg glavne djelatnosti dotičnog profesionalnog klijenta i ako je broj njegovih zaposlenih manji ili jednak broju pet.

Nositelj prava na odustajanje ima rok od četrnaest (14) dana (u daljnjem tekstu: „**Razdoblje za primjenu prava na odustajanje**”) da iskoristi svoje pravo na odustajanje bez potrebe da opravda svoju odluku, niti da snosi dodatne troškove koji se ne navode u ovom članku.

Razdoblje za primjenu prava na odustajanje započinje se primjenjivati zaključivanjem ugovora o jamstvu.

Dan zaključivanja ugovora o jamstvu ne uračunava se u razdoblje za primjenu prava na odustajanje. Razdoblje za primjenu prava na odustajanje započinje se primjenjivati početkom prvog sata prvog dana, a završava istekom posljednjeg sata posljednjeg dana razdoblja za primjenu prava na odustajanje. Ako razdoblje za primjenu prava na odustajanje istječe u subotu, nedjelju ili neki neradni dan ili državni praznik, navedeno razdoblje produljuje se do prvog sljedećeg radnog dana.

Radi ostvarivanja prava na odustajanje nositelj prava na odustajanje obavještava jamca o svojoj odluci o odustajanju koju šalje jamcu prije isteka razdoblja za primjenu prava na odustajanje, u obliku [ovdje dostupnog obrasca](#) koji se mora uredno popuniti i izraziti spremnost za ostvarivanje prava na odustajanje elektroničkom poštom (<https://www.gumelider.com.hr/kontakt>). Obavezu dokazivanja ostvarivanja prava na odustajanje snosi nositelju prava na odustajanje.

Kada se primjeni pravo na odustajanje, jamac nositelju prava na odustajanje vraća sve plaćene iznose, bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od četrnaest (14) dana od dana kada zaprimi odluku nositelja prava o odustajanju.

Jamac obavlja povrat sredstava na isti način plaćanja kojim je nositelj prava na odustajanje obavio transakciju, osim ako nositelj prava na odustajanje izričito ne zahtjeva drugi način plaćanja i ako nositelj prava na odustajanje ne podliježe dodatnim troškovima glede povrata sredstava.

Ako nositelj prava na odustajanje želi da se jamstvo Plus za gume započne primjenjivati prije isteka razdoblja za primjenu prava na odustajanje, jamac zaprima njegov izričiti zahtjev na bilo koji način za ugovore zaključene na daljinu i papiru ili trajnom mediju za ugovore sklopljeni izvan ureda.

Nositelj prava na odustajanje koji ostvaruje svoje pravo na odustajanje od ugovora o jamstvu, a čija je primjena započela, na njegov izričiti zahtjev, prije isteka razdoblja za primjenu prava na odustajanje, isplaćuje jamcu iznos u vrijednosti pružene usluge do primitka odluke o odustajanju; taj je iznos proporcionalan ukupnoj cijeni usluge koji je dogovoren u ugovoru o jamstvu. Ako je ukupna cijena prevelika, odgovarajući iznos izračunava se na temelju tržišne vrijednosti isporučene usluge.

Potrošač koji je iskoristio svoje pravo na odustajanje ne duguje nikakav iznos ako jamac ne zaprimi njegov izričit zahtjev u skladu s ovim člankom.

Primjenom prava na odustajanje prestaju obveze strana glede primjenjivanja ugovora o jamstvu.

## 11. OSOBNI PODATCI

Osobni podaci koje prodavač prikuplja o kupcu u okviru aktivnosti prodaje podliježu automatiziranoj obradi za koju prodavač samostalno određuje sredstva i svrhu te kao takav snosi odgovornost za ovaj postupak u skladu s člankom 3.4 andorskog zakona 15/2003 od 18. prosinca 2003. kojim se štite osobni podaci.

Klijent treba pročitati [pravilnik o privatnosti](#) i [stranicu o kolačićima](#) mrežnog mjesta kako bi upoznao uvjete prema kojima prodavač obrađuje i pohranjuje osobne podatke.

## 12. VIŠA SILA

Ako nastane viša sila kojom se u cijelosti onemogućava dužnik, ugovor o jamstvu automatski se raskida i strane se oslobađaju svojih obveza.

Ako nastane više sile uslijed koje nastaje privremeno onemogućavanje, ispunjavanje se obveze obustavlja, osim ako se navedenim kašnjenjem ne opravdava raskidanje ugovora o jamstvu.

Ako ugovornu obvezu ne može ispunjavati jedna od strana, navedena se strana stoga oslobađa kada se primjeni slučaj više sile ili kada je obveza završena, osim ako se strana na to obveže ili ako se prethodno ne obavijesti.

## 13. NASLOVI

Naslovi upotrijebljeni u ugovoru o jamstvu navode se samo radi praktičnosti i ne trebaju utjecati na značenje ili strukturu zaključivanja ugovora o jamstvu.

U slučaju poteškoća tumačenja bilo kojeg od naslova koji se pojavljuju na početku klauzula i bilo koje klauzule naslovi se proglašavaju nepostojećim.

## 14. VALJANOST

Ako se jedna ili više odredbi ugovora o jamstvu proglasi nevaljanom, nenapisanom ili neprovedivom u skladu sa zakonom, propisom ili nakon konačne odluke nadležnog suda, ova se ili ove odredbe mora ili moraju smatrati izdvojenom/ima iz ugovora o jamstvu. Ostale odredbe ugovora o jamstvu smatraju se valjanima i nastavljaju se primjenjivati, osim ako jedna od strana ne pokaže da je/su poništena/e odredba/e bitna/e i presudna/e bez koje/ih se ne bi ugovorila/e.

## 15. Odstupanja

Ako se jedna od strana ne poziva na kršenje druge strane bilo koje svoje obveze iz ugovora, navedeno se ne može protumačiti kao odustajanje od ispunjavanja predmetne obveze u nedostatku propisa.

## 16. Mjerodavni zakon

Ovaj ugovor o jamstvu podliježe andorskom zakonu.

Međutim, napominjemo van da u skladu sa člankom 6., stavkom 2. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. lipnja 2008. (poznatim kao „Rim I”), izborom andorskog zakona ne se može europskom potrošaču oduzeti zaštitu koja mu se jamči obveznim odredbama od kojih se ne može odstupiti i koje bi se primjenjivale u odsustvu ugovorne odredbe mjerodavnog zakona.

## **17. RJEŠAVANJE SPOROVA**

U skladu s člankom 14.1 Uredbe (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. obaviješteni ste o mogućnosti pristupanja platformi za internetsko rješavanje sporova (ODR) Europske komisije, koja je dostupna na sljedećoj adresi: [internetsko rješavanje sporova](#).