

ZÁRUKA PNEUS PLUS

AD TYRES INTERNATIONAL SLU, společnost podle andorrského práva ve formě *societat limitada unipersonal* s kapitálem ve výši 1 000 000 eur, zapsaná v andorrském obchodním rejstříku pod číslem 16339, se sídlem na adrese Carrer Bonaventura Armengol Num. 10, Edifici Monclar, Bloc Num. 1, Despatx Num. 111-112, ANDORRA LA VELLA (Andorrské knížectví), e-mail: cm@adtyre.com, tel.: +376 810 888 (dále jen „**poskytovatel záruky**“) nabízí jako doplňkovou službu k prodeji pneumatik obchodní záruku, jejíž podmínky jsou uvedeny níže.

1. DEFINICE

Potvrzení o doručení	viz definice, kterou uvádí článek 1 všeobecných obchodních podmínek.
Příjemce záruky	označuje zákazníka na webových stránkách, který si zároveň s nákupem pneumatiky vyžádal záruku Pneus Plus.
Všeobecné obchodní podmínky	označují všeobecné obchodní podmínky společnosti pneuleader.
Zákazník	označuje spotřebitele-zákazníka poskytovatele záruky, který může být příjemcem záruky Pneus Plus.
Spotřebitel	označuje fyzickou osobu jednající za účelem, který nespadá do její obchodní, průmyslové, řemeslné či zemědělské činnosti nebo svobodného povolání.
Záruční smlouva	viz definice, kterou uvádí článek 2 .
Lhůta pro odstoupení od smlouvy	viz definice, kterou uvádí článek 10 .
Vyšší moc	označuje událost, kterou nemůže dlužník při uzavírání smlouvy přiměřeně předpokládat, jejímž důsledkům se nelze vyhnout odpovídajícími opatřeními a která brání dlužníkovi v plnění jeho závazků.
Poskytovatel záruky	označuje společnost AD TYRES INTERNATIONAL SLU, jejíž identifikační údaje jsou uvedeny v úvodu.
Pneumatika	označuje pneumatiku prodanou poskytovatelem záruky na webových stránkách.
Webové stránky	označují internetové stránky poskytovatele záruky dostupné na adrese URL pneuleader.cz.
Držitel práva na odstoupení od smlouvy	viz definice, kterou uvádí článek 10 .

2. PŘEDMĚT

Předmětem této smlouvy („**záruční smlouva**“) je vymežit podmínky záruky Pneus Plus.

Záruka Pneus Plus je „**obchodní záruka**“ ve smyslu čl. 2.12) a 17 směrnice (EU) 2019/771 Evropského parlamentu a Rady z 20. května 2019 týkající se některých aspektů souvisejících se smlouvami o prodeji zboží upravující nařízení (EU) 2017/2394 a směrnici 2009/22/ES zrušující směrnici 1999/44/ES.

Touto zárukou Pneus Plus se poskytovatel záruky pod níže uvedenými podmínkami zavazuje, že pneumatiky zakoupené příjemcem záruky budou mít vyšší odolnost proti defektu a vzniku bublin, než jaká se očekává při obvyklém používání.

Právní záruky tak všeobecně zajišťují ručení v případě pneumatik nevyhovujících k obvyklému použití nebo nevhodným k použití, k němuž jsou určeny. Tyto záruky tedy zákazníkovi umožňují získat v případě defektu či vzniku bubliny náhradní pneumatiku.

Tato záruka Pneus Plus přiznává příjemci záruky rozšířenou ochranu vůči riziku defektu či vzniku bubliny za podmínek a s výhradami vyloučení, které uvádí tato záruční smlouva. Jinak řečeno záruka Pneus Plus slouží jako rozšíření zákonných záruk ve prospěch příjemce záruky.

Příjemce záruky je třeba upozornit na skutečnost, že záruka Pneus Plus není pojišťovacím produktem v tom smyslu, že příjemce záruky nezajišťuje proti rizikům mimo úroveň odolnosti pneumatiky, kterou se poskytovatel záruky zavazuje ve prospěch příjemce záruky zaručovat. Příjemce záruky má možnost sjednat si, nezávisle na této záruce Pneus Plus, pojišťovací produkt u některé pojišťovny, aby tato rizika (vandalismus, nehoda atd.) pokryl.

Tato záruční smlouva je přístupná na webových stránkách a předána příjemci záruky na trvalém nosiči jako příloha k potvrzení o doručení všeobecných obchodních podmínek.

Záruční smlouva se považuje za uzavřenou vydáním potvrzení o doručení.

Poskytovatel záruky zajistí uchování písemnosti, která představuje záruční smlouvu, po dobu deseti let od uzavření. Příjemce záruky si může vyžádat přístup k archivované záruční smlouvě prostou žádostí adresovanou poskytovateli záruky (<https://www.pneuleader.cz/kontakt>).

Příjemce záruky je informován, že uzavření záruční smlouvy představuje potvrzení závazku úhrady ceny ve prospěch poskytovatele záruky.

3. SOUHRN SAMOSTATNÝCH ZÁKONNÝCH ZÁRUK

Nezávisle na tom, zda byla záruka Pneus Plus podepsána, zůstávají společnosti AD TYRES INTERNATIONAL SLU v souvislosti s veškerými pneumatikami povinnosti vyplývající ze zákonných záruk.

Zákazník má také zákonné právo využít proti poskytovateli záruky bezplatně opravných prostředků, pokud byla shledána neshodnost zboží a záruka Pneus Plus se na tyto opravné prostředky nevztahuje.

4. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka Pneus Plus platí výhradně pro prodej pneumatik poskytovatelem záruky na webových stránkách příjemcům záruky, kteří při nákupu pneumatik uzavřeli záruku Pneus Plus a uhradili odpovídající cenu.

Z působnosti záruky Pneus Plus jsou vyloučeny tyto případy:

- prodej produktů mimo pneumatiky, případně poskytnutí služeb příjemci záruky poskytovatelem záruky;
- prodej pneumatik na webových stránkách klientům, kteří při nákupu příslušných pneumatik záruku Pneus Plus neuzavřeli a/nebo neuhradili její cenu.
- všechny pneumatiky, jejichž jednotková cena je vyšší než 3920 CZK vč. daní.

Příjemce záruky je třeba upozornit na skutečnost, že záruka Pneus Plus uzavřená u jedné objednávky platí pouze na pneumatiky v rámci této objednávky, a nikoli na všechny předchozí či budoucí objednávky, u kterých nebyla či nebude uzavřena řádná a nezávislá záruka Pneus Plus.

5. CENA

Cena záruky Pneus Plus se vypočítá podle sazby **devadesát čtyři české koruny včetně všech daní (94 CZK vč. daně)** za pneumatiku a platí pro všechny pneumatiky v rámci stejné objednávky.

Mimo případů, kdy objednávka obsahuje alespoň jednu pneumatiku s cenou vyšší než 3920 CZK vč. daní (viz čl. 4), nesmí příjemce záruky rozdělit žádost o záruku Pneus Plus podle pneumatik v rámci jedné objednávky. Pokud příjemce záruky chce, aby záruka Pneus Plus platila jen na určité pneumatiky v rámci objednávky, musí podat více oddělených objednávek.

Na úhradu ceny záruky Pneus Plus se vztahuje článek 6 všeobecných obchodních podmínek.

6. ÚZEMNÍ PŮSOBNOST

Tato záruka Pneus Plus platí pro pneumatiky dodané na území České republiky.

7. TRVÁNÍ

Tato záruka Pneus Plus je sjednána od okamžiku svého podpisu na dobu až do případné výměny pneumatiky v záruce z důvodu vady kryté zárukou Pneus Plus v souladu s článkem 8 této záruční smlouvy, a to v každém případě po dobu nejvýše jednoho (1) roku. Jinými slovy záruka Pneus Plus skončí, jakmile nastane jedna z těchto událostí, tedy výměna pneumatiky v záruce, nebo vypršení výše uvedené lhůty jednoho (1) roku.

Tato lhůta je neodvolatelná a žádná ze stran nemůže od záruční smlouvy předčasně odstoupit, s výjimkou případů stanovených zákonem a využití práva na odstoupení od smlouvy zákazníkem.

V případě výměny pneumatiky v záruce může příjemce záruky podepsat novou záruku Pneu Plus na náhradní pneumatiku, pokud o to má příjemce zájem.

Lhůta stanovená v tomto článku nemůže podléhat tichému prodloužení.

Žádné výhody dobrovolně přiznané poskytovatelem záruky příjemci záruky po vypršení lhůty stanovené v tomto článku nelze v žádném případě vnímat jako pokračování této záruční smlouvy.

8. OBSAH ZÁRUKY

V souladu s touto zárukou Pneus Plus má příjemce záruky právo na jednu (1) výměnu pneumatiky v případě defektu či vzniku bubliny, ke kterým by došlo po dodání pneumatik v přímém důsledku **vnitřní příčiny** u příslušné pneumatiky, která tak vykáže nižší odolnost, než jakou zaručuje poskytovatel záruky podle této záruky Pneus Plus.

Záruka Pneus Plus se nevztahuje na defekt či vznik bubliny způsobený přímo **vnější příčinou** u příslušné pneumatiky, zejména pak v těchto případech:

- úmyslná chyba či nedbalost příjemce záruky nebo třetí strany (vzhledem k poskytovateli záruky či jeho zaměstnancům či partnerům) při montáži kterékoli z příslušných pneumatik či manipulaci s ní.
- dopravní nehoda;
- vandalismus či úmyslné jednání příjemce záruky či třetí strany;
- mechanická závada vozidla;
- požár, výbuch nebo přímé vystavení nebezpečným věcem ve smyslu Evropské dohody o mezinárodní silniční přepravě nebezpečných věcí (ADR);
- zásah vyšší moci.

Výměna pneumatiky proběhne tak, že příjemci záruky bude přidělen slevový kód, který mu umožní objednat si bezplatně stejnou pneumatiku, pokud by nebyla k dispozici, pak pneumatiku přinejmenším stejné řady.

Bez ohledu na výše uvedené hradí náklady na doručení náhradní pneumatiky příjemce záruky.

9. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Za účelem uplatnění záruky Pneus Plus je třeba, aby příjemce záruky přešel do svého osobního účtu na webových stránkách a formuloval žádost v tomto smyslu. Příjemce záruky musí přiložit fotografie poškozených pneumatik.

Po přijetí žádosti si poskytovatel záruky vyhrazuje lhůtu deseti (10) dnů na analýzu poškození a sdělení výsledků expertizy příjemci záruky.

V případě vady spadající do působnosti záruky Pneus Plus dodá poskytovatel záruky příjemci záruky ve lhůtě tří (3) dnů od vypršení výše uvedené lhůty na expertizu slevový kód umožňující bezplatnou objednávku náhradních pneumatik.

V případě vady nespádající do působnosti záruky Pneus Plus zašle poskytovatel záruky příjemci záruky ve lhůtě tří (3) dnů od vypršení výše uvedené lhůty na expertizu e-mail se zamítnutím výměny.

10. Odstoupení od smlouvy

Držitelem práva na odstoupení od smlouvy („**držitel práva na odstoupení od smlouvy**“) je:

- zákazník-spotřebitel, pokud je záruční smlouva uzavřená na dálku, prostřednictvím telemarketingu či mimo obchodní prostory;
- zákazník-profesionál, pokud je záruční smlouva uzavřena mimo obchodní prostory, předmět smlouvy nespadá do hlavní činnosti osloveného zákazníka-profesionála a počet jeho zaměstnanců je nejvýše pět.

Držitel práva na odstoupení od smlouvy může ve lhůtě čtrnácti (14) dnů (dále jen „**lhůta pro odstoupení od smlouvy**“) právo na odstoupení od smlouvy uplatnit bez nutnosti udání důvodu pro své rozhodnutí, ani úhrady nákladů jiných než uvedených v tomto článku.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet uzavřením záruční smlouvy.

Den, kdy je záruční smlouva uzavřena, se do lhůty pro odstoupení od smlouvy nezapočítá. Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet na začátku první hodiny prvního dne a končí vypršením poslední hodiny posledního dne lhůty pro odstoupení od smlouvy. Vyprší-li lhůta pro odstoupení od smlouvy v sobotu, v neděli, v den svátku či volna, prodlužuje se až do prvního následujícího pracovního dne.

Za účelem využití práva na odstoupení od smlouvy uvědomí držitel práva na odstoupení od smlouvy poskytovatele záruky o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy tak, že poskytovateli záruky před vypršením lhůty pro odstoupení od smlouvy zašle e-mailem (<https://www.pneuleader.cz/kontakt>) řádně vyplněný [formulář dostupný zde](#) vyjadřující jednoznačně jeho záměr od smlouvy odstoupit. Povinnost prokázat využití práva na odstoupení od smlouvy leží na držiteli práva na odstoupení od smlouvy.

Je-li právo na odstoupení od smlouvy využito, vrátí poskytovatel záruky držiteli práva na odstoupení od smlouvy veškeré zaplacené částky, a to bez neopodstatněného prodlení a nejpozději do čtrnácti (14) dnů počínaje datem, ke kterému jej držitel práva na odstoupení od smlouvy o svém rozhodnutí od smlouvy odstoupit informoval.

Poskytovatel záruky tyto prostředky vrátí stejnou platební metodou, kterou použil držitel práva na odstoupení od smlouvy pro úvodní transakci, s výjimkou výslovného souhlasu držitele práva na odstoupení od smlouvy s použitím jiné platební metody a za podmínky, že vrácením prostředků držiteli práva na odstoupení od smlouvy nevzniknou žádné náklady.

Pokud si držitel práva na odstoupení od smlouvy přeje, aby bylo uplatnění záruky Pneus Plus zahájeno před vypršením lhůty pro odstoupení od smlouvy, převezme poskytovatel záruky jeho žádost vyjádřenou jakýmkoli prostředkem v případě smluv uzavřených na dálku, či v tištěné podobě u smluv uzavřených mimo obchodní prostory.

Držitel práva na odstoupení od smlouvy, který využije svého práva na odstoupení od záruční smlouvy, jejíž plnění již bylo zahájeno, na jeho výslovnou žádost, před vypršením lhůty pro odstoupení od smlouvy, vrátí poskytovateli záruky částku odpovídající službě poskytnuté až do sdělení rozhodnutí odstoupit od smlouvy; tato částka je poměrná k celkové ceně plnění sjednaného v záruční smlouvě. Je-li celková cena přemrštěná, vypočítá se odpovídající částka podle obchodní hodnoty toho, co bylo dodáno.

Spotřebitel, který využil svého práva odstoupit od smlouvy, nemusí uhradit žádnou částku, pokud poskytovatel záruky jeho výslovnou žádost v souladu s tímto článkem nepřevzme.

Využitím práva odstoupit od smlouvy končí povinnost stran plnit záruční smlouvu.

11. OSOBNÍ ÚDAJE

Údaje osobní povahy shromážděné prodejcem ohledně zákazníka v rámci prodeje jsou předmětem automatického zpracování pomocí prostředků a za účely podle výhradního uvážení prodejce a z tohoto titulu zodpovídá za zpracování ve smyslu čl. 3.4 andorrského zákona 15/2003 z 18. prosince 2003 o ochraně osobních údajů.

Zákazník si může přečíst [zásady ochrany osobních údajů](#) a [zásady pro soubory cookie](#) webových stránek, kde zjistí, za jakých podmínek prodejce údaje osobní povahy zpracovává a uchovává.

12. VYŠŠÍ MOC

V případě zásahu vyšší moci, který by definitivně zabránil povinné straně v plnění, bude záruční smlouva plným právem zrušena a strany budou zproštěné svých závazků.

V případě zásahu vyšší moci, který by v plnění zabránil povinné straně jen dočasně, se plnění závazků pozastavuje, pokud není výsledným prodlením ospravedlněno zrušení záruční smlouvy.

Nemožnost plnit smluvní závazek pro některou ze stran zprošťuje tuto stranu závazku v přiměřené míře, je-li nemožnost způsobena zásahem vyšší moci a je-li definitivní, s výjimkou případů, kdy strana souhlasila s tím, že splnění závazku zajistí, nebo kdy byla předem upozorněna.

13. NADPISY

Nadpisy použité v této záruční smlouvě jsou uvedeny pouze pro usnadnění orientace a nemají ani částečně ovlivňovat smysl či strukturu ustanovení záruční smlouvy.

V případě obtíží při výkladu kteréhokoli nadpisu uvedeného v záhlaví ustanovení a kterýmkoli ustanovením, budou nadpisy prohlášeny za neexistující.

14. PLATNOST

Bude-li jedno či více ustanovení záruční smlouvy prohlášeno při uplatnění zákona, nařízení nebo v důsledku konečného rozhodnutí příslušné jurisdikce za neplatné, nenapsané nebo nevymahatelné, bude nutné každé dané ustanovení považovat za oddělené od záruční smlouvy. Ostatní ustanovení záruční smlouvy budou považována za platná a zůstávají v platnosti, pokud některá ze stran neprokáže, že zrušené ustanovení bylo natolik zásadní a určující, že by bez něj smlouvu neuzavřela.

15. TOLERANCE

Skutečnost, že některá ze stran nevyužila svých práv v souvislosti s neplněním smluvních závazků druhé strany, nelze vykládat jako zřeknutí se plnění závazku, není-li to předepsáno.

16. ROZHODNÉ PRÁVO

Tato záruční smlouva se řídí andorrským právem.

Je však třeba připomenout, že podle čl. 6 odst. 2 nařízení (ES) 593/2008 Evropského parlamentu a Rady ze 17. června 2008 (tzv. „Řím I“), nesmí být v důsledku volby andorrského práva evropský

spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují závazná ustanovení právního řádu, od nichž se nelze odchýlit, a jež by se v případě smluvního neurčení rozhodného práva jinak použila.

17. MEDIACE

V souladu s čl. 14.1 nařízení (EU) 524/2013 Evropského parlamentu a Rady z 21. května 2013 jste informováni o možnosti využít platformu pro řešení sporů online provozovanou Evropskou komisí, dostupnou na následující adrese: [Řešení sporů online](#).