

# ZÁRUKA PNEUS PLUS

AD TYRES INTERNATIONAL SLU, založená v súlade s andorrským právom vo forme *societat limitada unipersonal* so základným imaním vo výške 1.000.000 EUR, zapísaná v obchodnom registri a registri spoločností v Andorre pod číslom 16339, so sídlom na Carry Bonaventura Armengol Num. 10, Edifici Monclar, Bloc Num. 1, Despatx Num. 111-112, ANDORRA LA VELLA (Andorrské Kniežatstvo), email: cm@adtyre.com, tel.: +376 810 888 (nižšie len „**Ručiteľ**“) ponúka ako dodatočnú službu k predaju svojich pneumatík obchodnú záruku, ktorej znenie a podmienky sú uvedené nižšie.

## 1. DEFINÍCIA

<b>Potvrdenie prijatia</b>	má definíciu uvedenú v článku 1 VKPP
<b>Užívateľ</b>	označuje zákazníka na Stránke, ktorý požadoval Záruku Pneus Plus súčasne s nákupom jeho Pneumatík.
<b>VKPP</b>	označuje všeobecné kúpno-predajné podmienky pneuleader.
<b>Zákazník</b>	označuje akéhokoľvek zákazníckeho Spotrebiteľa Ručiteľa, či už je alebo nie je Užívateľom Záruky Pneus Plus.
<b>Spotrebiteľ</b>	označuje akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá koná za účelom, ktorý nespadá do rámca jeho obchodnej, priemyselnej, remeselníckej, voľnej alebo poľnohospodárskej činnosti.
<b>Záručná zmluva</b>	má definíciu uvedenú v <b>Článku 2</b> VKPP
<b>Doba na Odstúpenie od zmluvy</b>	má definíciu uvedenú v <b>Článku 10</b> VKPP
<b>Vyššia moc</b>	označuje udalosť, ktorá sa vymyká spod kontroly dlžníka, ktorá sa nedala racionálne predvídať pri uzatváraní zmluvy a účinky ktorej sa dajú predísť zavedením vhodných opatrení, a ktorá bráni vo výkone povinnosti zo strany dlžníka.
<b>Ručiteľ</b>	označuje AD TYRES INTERNATIONAL SL, identifikačné údaje ktorého sú podrobne uvedené v Preambule.
<b>Pneumatika</b>	označuje pneumatiku, ktorú predáva Ručiteľ na Stránke.
<b>Stránka</b>	označuje internetovú stránku Ručiteľa prístupnú na adrese URL pneuleader.sk.
<b>Držiteľ práva na stiahnutie</b>	má definíciu uvedenú v <b>Článku 10</b> VKPP

## 2. PREDMET

Predmetom tejto zmluvy („**Záručná zmluva**“) je stanovenie termínov a podmienok Záruky Pneus Plus.

Záruka Pneus Plus je „**obchodnou zárukou**“ v zmysle článkov 2.12) a 17 Smernice (EÚ) 2019/771 Európskeho parlamentu a Rady z 20 mája 2019 o určitých aspektoch týkajúcich sa zmlúv o predaji tovaru, ktorou sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES a zrušuje sa smernica 1999/44/ES.

Týmito Záručnými podmienkami Pneus Plus sa Ručiteľ v súlade s nižšie uvedenými podmienkami zaväzuje, že Užívateľom zakúpená Pneumatika, resp. Pneumatiky majú vyššiu odolnosť ako sa očakáva v prípade bežného použitia s ohľadom na riziko defektu a vydutiny.

Zákonná záruka poskytuje celkovo záruku na Pneumatiky, ktoré nie sú zhodné s bežným alebo neadekvátnym použitím v porovnaní s použitím, na ktoré sú určené. Táto záruka umožní Zákazníkovi získať iba ojedinele náhradnú pneumatiku v prípade defektu alebo vydutiny.

Táto Záruka Pneus Plus garantuje Užívateľovi širšiu ochranu voči rizikám defektu alebo vydutiny za podmienok a výhrad určených v tejto Záručnej zmluve. Inými slovami Záruka Pneus Plus funguje ako rozšírenie oblasti zákonných záruk v prospech Užívateľa.

Upriamujeme pozornosť Užívateľa na skutočnosť, že Záruka Pneus Plus nie je poisťovníckym produktom tak ako nekryje Užívateľa pred vonkajšími rizikami súvisiacimi s odolnosťou pneumatiky, ktorú sa Ručiteľ zaväzuje kryť v prospech Užívateľa. Užívateľ má právo nezávisle od tejto Záruky Pneus Plus, uzatvoriť poisťovňu s poisťovňou s účelom pokrytia týchto rizík (vandalizmus, nehoda, atď.)

Táto Záručná zmluva je dostupná na internetových Stránkach a Užívateľovi je odovzdaná na trvalom nosiči ako príloha ku Potvrdeniu o prijatí uvedené v VKPP.

Záručná zmluva sa považuje za uzatvorenú od momentu vydania Potvrdenia o prijatí.

Ručiteľ zabezpečí zachovanie listiny, ktorá stanovuje platnosť Záručnej zmluvy po dobu desiatich rokov odo dňa jej uzavretia. Užívateľ má prístup ku archivovanej Záručnej zmluve, na základe žiadosti, ktorú doručí Ručiteľovi (<https://www.pneuleader.sk/kontakt>).

Užívateľ je informovaný o tom, že uzavretie Záručnej zmluvy obnáša povinnosť úhrady ceny v prospech ručiteľa.

## 3. PRIPOMENUTIE NEZÁVISLÝCH ZÁKONNÝCH ZÁRUK

Nezávisle od podpísania Záruky Pneus Plus, je spoločnosť AD TYRES INTERNATIONAL SLU vo vzťahu ku všetkým svojim Pneumatikám viazaná dodržaním platných zákonných záruk.

Preto má každý Zákazník právo bezplatného odvolania sa voči Ručiteľovi v prípade chyby zhody tovaru. Záruka Pneus Plus po tomto odvolaní sa stráca svoju účinnosť.

## 4. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záruka Pneus Plus sa uplatňuje výlučne na predaj Pneumatiky, resp. Pneumatík na Stránke zo strany Ručiteľa v prospech Užívateľa, ktorý uzavrel Záruku Pneus Plus a uhradil príslušnú cenu pri kúpe Pneumatiky, resp. Pneumatík Pneus.

Záruka Pneus Plus sa nevzťahuje na nasledovné prípady:

- predaj všetkých produktov, ktoré nemajú charakter pneumatík alebo dodávka akýchkoľvek služieb od Ručiteľa v prospech Užívateľa;
- všetok predaj Pneumatík na Stránke Zákazníkovi, ktorý neuzavrel a/alebo neuhradil cenu za Záruku Pneus Plus pri objednávke príslušnej, resp. príslušných pneumatík.
- akákoľvek pneumatika, ktorej jednotková cena je vyššia ako 150 € s DPH.

Pozornosť Užívateľa upriamujeme na skutočnosť, že uzatvorenie Záruky Pneus Plus pri objednávke sa vzťahuje jedine na Pneumatiky z tejto objednávky a nie na všetky minulé alebo budúce objednávky, ktoré neboli a nebudú predmetom príslušného a samotného uzavretia Záruky Pneus Plus.

## 5. CENA

Cena za Záruku Pneus Plus sa vypočíta na základe tarify **troch eur a štyridsiatich deviatich centov vrátane DPH (3,49 € s DPH)** za Pneumatiku, s uplatnením na všetky Pneumatiky tej istej objednávky.

S výnimkou prípadov, keď objednávka obsahuje jednu alebo viac pneumatík s cenou vyššou ako 150 € s DPH (pozri čl. 4), Prijemca nemôže rozdeliť záruku na pneumatiky Plus podľa pneumatík uvedených v objednávke. Ak si príjemca želá, aby sa záruka na pneumatiky Plus vzťahovala iba na určité pneumatiky v objednávke, musí zadať viac samostatných objednávok.

Článok 6 VKPP platí pre úhradu ceny za Záruku Pneus Plus.

## 6. UZEMNÉ POSOBENIE

Táto Záruka Pneus Plus sa vzťahuje na Pneumatiky dodávané na území Slovenska.

## 7. DOBA TRVANIA

Táto Záruka Pneus Plus vstupuje do platnosti odo dňa jej uzavretia na dobu, ktorá trvá až do prípadnej výmeny Pneumatiky, na ktorú sa záruka vzťahuje z dôvodu chyby Pneumatiky, ktorá je krytá Zárukou Pneus Plus na základe Článku 8 tejto Záručnej zmluvy a v každom a jednom prípade na dobu maximálne jedného (1) roka. Inými slovami, Záruka Pneus Plus sa končí v momente, keď nastane prvá z týchto udalostí, čiže výmena Pneumatiky, ktorej sa záruka týka alebo uplynutie doby jedného (1) roka uvedeného vyššie.

Táto doba trvania je neodvolateľná a žiadna zo strán nemôže predčasne Záručnú zmluvu ukončiť okrem prípadov stanovených zákonom alebo výkonom práva na vrátenie tovaru zo strany Klienta.

V prípade výmeny Pneumatiky, ktorá je predmetom záruky je Užívateľ povinný uzavrieť novú Záruku Pneus Plus vzťahujúcu sa na náhradnú Pneumatiku, pokiaľ si tak Užívateľ praje.

Doba trvania stanovená v tomto článku nepodlieha žiadnemu automatickému predĺženiu zmluvy.

Každá výhoda, ktorú Ručiteľ uzná Užívateľovi po vypršaní doby trvania uvedenej v tomto článku nemožno v žiadnom prípade považovať za pokračovanie výkonu tejto Záručnej zmluvy.

## 8. OBSAH ZÁRUKY

Na základe tejto Záruky Pneus Plus má Užívateľ právo na jednu (1) výmenu Pneumatiky v prípade defektu alebo vydutiny, ktorá nastane po dodávke Pneumatiky a priamym následkom **vnútornej príčiny** dotyčnej Pneumatiky ktorá predstavuje menšiu úroveň odolnosti s ohľadom na úroveň, ktorú v súlade s touto Zárukou Pneus Plus garantuje Ručiteľ.

Táto Záruka Pneus Plus nepokrýva defekty alebo vydutiny priamo vyplývajúce z vonkajšej príčiny vo vzťahu k príslušnej Pneumatike a predovšetkým:

- chyba alebo úmyselného zanedbania zo strany Užívateľa alebo tretej osoby (voči Ručiteľovi alebo jeho zamestnancom alebo partnerom) pri montáži alebo manipulácii s Pneumatikou, resp. Pneumatikami;
- nehoda počas jazdy;
- vandalizmus alebo zámerný skutok Užívateľa alebo tretej osoby;
- mechanická chyba vozidla;
- požiar, výbuch alebo priame vystavenie akémukoľvek nebezpečnému tovaru v zmysle Európskej dohody týkajúcej sa medzinárodnej pozemnej prepravy Nebezpečného tovaru (ADR); alebo
- v prípade Vyššej moci.

Výmena Pneumatiky prebieha priznaním promo kódu Užívateľovi, ktorá mu umožní bezplatné objednanie tej istej Pneumatiky alebo, v prípade jej nedostupnosti, Pneumatiky minimálne identickej produktovej rady.

Aj napriek vyššie uvedeným skutočnostiam sú náklady na dodávku náhradnej Pneumatiky na ťarchu Užívateľa.

## 9. UPLATNENIE ZÁRUKY

Aby si Užívateľ mohol Záruku Pneus Plus uplatniť, musí sa dostať do svojho osobného účtu na Stránke a spísať v tomto zmysle svoju žiadosť. Užívateľ je povinný poskytnúť fotografie poškodenej, resp. poškodených Pneumatík.

Po prijatí žiadosti si Ručiteľ vyhradzuje právo na lehotu desiatich (10) dní na rozbor poškodenia a poskytnutie výsledkov svojho znaleckého posudku Užívateľovi.

V prípade chyby, ktorá spadá do rámca Záruky Pneus Plus poskytne Ručiteľ v lehote troch (3) dní uplynulej po vyššie uvedenej lehote znaleckého posudku Užívateľovi promo kód, ktorý mu umožní bezplatné objednanie náhradnej Pneumatiky, resp. Pneumatík.

V prípade škody, ktorá nespadá do rámca Záruky Pneus Plus doručí Ručiteľ Užívateľovi správu o zamietnutí náhrady a to v lehote troch (3) dní po vypršaní platnosti vyššie uvedenej lehoty znaleckého posudku.

## 10. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

Držiteľom práva na odstúpenie od zmluvy („**Držiteľ práva na Odstúpenie od zmluvy**“) je:

- Klient Spotrebiteľ, ak je Záručná zmluva uzatvorená na diaľku po telefonickom hovore alebo mimo organizácie;
- Zákazník podnikateľ, ak je Záručná zmluva uzavretá mimo organizácie a predmet Zmluvy nespadá do okruhu hlavnej činnosti požadovaného Zákazníka podnikateľa a ak je počet jeho zamestnancov nižší alebo rovný piatim zamestnancov.

Držiteľ Práva na Odstúpenie od zmluvy ma k dispozícii štrnásť (14) dní (ďalej len „**Lehota na Odstúpenie od zmluvy**“) na výkon svojho práva na odstúpenie od zmluvy bez povinnosti zdôvodnenia svojej žiadosti a bez podstúpenia iných nákladov ako sú náklady uvedené v tomto článku.

Lehota na Odstúpenie od zmluvy začína plynúť uzavretím Záručnej zmluvy.

Deň uzavretia Záručnej zmluvy sa nezapočítava do Lehoty na Odstúpenie od zmluvy. Lehota na Odstúpenie od zmluvy začína plynúť začiatkom prevej hodiny prvého dňa a jej platnosť končí vypršaním poslednej hodiny posledného dňa Lehoty na Odstúpenie od zmluvy. Ak Lehota Odstúpenia od zmluvy vyprší v sobotu, nedeľu alebo iný deň pracovného pokoja, resp. nepracovný deň, predlžuje sa až do nasledujúceho prvého pracovného dňa.

Ak si chce Držiteľ Práva na Odstúpenie od zmluvy svoje právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť, o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informuje Ručiteľa tak, že mu pred vypršaním Lehoty na Odstúpenie od Zmluvy doručí riadne vyplnený [formulár dostupný tu](#) a uvedie svoju jednoznačnú vôľu od zmluvy odstúpiť formou e-mailovej správy (<https://www.pneuleader.sk/kontakt>). Výdavky na dôkaz uplatnenia si práva na odstúpenie od zmluvy sú na vrub Držiteľa Práva na Odstúpenie od zmluvy.

Ak sa Právo na Odstúpenie od zmluvy uplatní, Ručiteľ vráti Držiteľovi Práva na Odstúpenie od zmluvy celú zaplatenú sumu bez nezdôvodneného omeškania a najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, ku ktorému bol informovaný o rozhodnutí Držiteľa Práva na Odstúpenie od zmluvy od zmluvy odstúpiť.

Ručiteľ vráti peniaze takým istým platobným prostriedkom, aký použil Držiteľ Práva na Odstúpenie od zmluvy v prípade počiatočnej obchodnej transakcie, za predpokladu, že mu Držiteľ Práva na Odstúpenie od zmluvy nedal výslovný súhlas, aby použil iný platobný prostriedok za predpokladu, že vrátenie peňazí nebude mať za následok pre Držiteľa Práva na Odstúpenie od zmluvy žiadne náklady.

Ak si Držiteľ Práva na Odstúpenie od zmluvy želá, aby výkon Záruky Pneus Plus začal plynúť pred koncom uplynutia lehoty odstúpenia od zmluvy, Ručiteľ prijme jeho výslovnú požiadavku akýmikoľvek prostriedkami za všetky na diaľku uzavreté zmluvy a to na papieri alebo na trvalom nosiči v prípade zmlúv uzavretých mimo organizácie.

Držiteľ Práva na Odstúpenie od zmluvy, ktorý si uplatnil svoje právo na odstúpenie od Záručnej zmluvy, ktoré na jeho výslovnú žiadosť začalo plynúť pred koncom lehoty odstúpenia od zmluvy uhradí Ručiteľovi príslušnú sumu za poskytnutú službu až do doručenia jeho žiadosti o odstúpenie od

zmluvy; táto suma je pomerným dielom celkovej ceny za plnenie dohodnuté v Záručnej zmluve. Ak je celková cena príliš vysoká, vhodná suma sa vypočíta na základe trhovej hodnoty toho, čo bolo dodané.

Spotrebiteľ nedlží za uplatnenie svojho práva na odstúpenie od zmluvy žiadnu sumu, ak jeho výslovnú žiadosť prijal Ručiteľ v súlade s týmto Článkom.

Výkon práva na odstúpenie od zmluvy ukončuje povinnosť zmluvných strán k výkonu Záručnej zmluvy.

## 11. OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje, ktoré Predajca získa o Zákazníkovi v rámci predaja, sú predmetom automatického spracovania, ktoré prostriedky a účel stanoví Predajca sám a z tohto dôvodu je i zodpovedným za takéto spracovanie na základe článku 3.4 andorrského zákona 15/2003 z 18. decembra 2003 označeného ako zákon o ochrane osobných údajov.

Zákazníka prosíme, aby si pozrel [Listinu o dôverných informáciách](#) a [stránku Cookie](#) Stránky, aby sa zoznámil s podmienkami, za ktorých Predajca osobné údaje spracúva a uchováva.

## 12. VYŠŠIA MOC

V prípade Vyššej moci, následkom ktorej dôjde k definitívnej prekážke dlžnej strany sa Záručná zmluva plným právom ruší a zmluvné strany sú oslobodené od svojich povinností.

V prípade Vyššej moci, ktorá má za následok dočasnú prekážku, sa výkon povinnosti pozastaví, iba ak by omeškanie, ktoré by z toho plynulo nebolo dôvodom rozviazania Záručnej zmluvy.

Nemožnosť výkonu zmluvnej povinnosti jednou zmluvnou stranou oslobodzuje túto stranu od dlžnej sumy, ak vznikla v prípade Vyššej moci a je nezvratná, iba ak by nebolo dohodnuté jej uhradenie alebo ak nebola vopred predmetom opomienky.

## 13. NADPISY

Nadpisy použité v Záručnej zmluve sú uvedené len z dôvodu pohodlia a nemajú prispievať k zmene významu a štruktúry jednotlivých ustanovení Záručnej zmluvy.

V prípade ťažkostí s výkladom ktoréhokoľvek názvu uvedeného v záhlaví jednotlivých zmluvných klauzúl sa budú názvy považovať za neexistujúce.

## 14. PLATNOSŤ

Ak sa jedno alebo viacero ustanovení Záručnej zmluvy prehlási za neplatné, neuvedené alebo protirečivé zákonu, nariadeniu alebo definitívnemu rozhodnutiu príslušnej jurisdikcie, takéto ustanovenie bude nutné považovať za od Záručnej zmluvy odpojiteľné. Ďalšie ustanovenia Záručnej zmluvy sa považujú za platné a v platnosti ostanú, iba ak by jedna zo Strán nepreukázala, že zrušené ustanovenie, resp. ustanovenia nenesú zásadný a rozhodný charakter, bez ktorého by zmluvu nebolo možné uzavrieť.

## 15. TOLERANCIA

Fakt, že jedna zo strán nebude využívať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy nemožno chápať ako zrieknutie sa výkonu povinnosti z dôvodu chýbajúceho právneho predpisu.

## 16. PLATNÁ ZÁKONNÁ ÚPRAVA

Táto Záručná zmluva podlieha andorrskému právnemu systému.

Aj napriek tomu si dovoľujeme upozorniť, že na základe článku 6 §2 Nariadenia (ES) č. 593/2008 Európskeho parlamentu a Rady zo 17. júna 2008 (nazývanom „Rím I“), voľba andorrského právneho systému nezbavuje európskeho spotrebiteľa ochrany, ktorú mu zaručujú nevyhnutné ustanovenia, ktoré nemožno porušiť a ktoré sú nadobúdajú účinnosť v prípade, že zmluva neuvádza platnú zákonnú úpravu.

## **17. MEDIÁTORSTVO**

Na základe článku 14.1 Nariadenia (EÚ) č. 524/2013 Európskeho parlamentu a Rady z 21. mája 2013 si vás dovoľujeme informovať o možnosti využitia Platformy Riešenia sporov (RLL), ktorú poskytuje Európska komisia a ktorá je dostupná na nasledujúcej adrese: [Riešenie sporov online](#).